Trappvask AS

AVTALE OM RENHOLD

Det er mellom Sameiet Rosenborg Park B1 og Trappvask AS inngått avtale som følger:

Trappvask AS er en godkjent renholdsbedrift som årlig oppdaterer pålegget om å være et godkjent renholdforetak og overholder den allmenngjorttariff. Dette innebærer minstelønn, skriftlig arbeidskontrakt, yrkesskadeforsikring, verneombud, bedriftshelsetjeneste og renholdskort. Trappvask AS vil årlig sende ut informasjon til kunden om godkjenningen er etter allmenngjøringsforskriften.

1. **Produkt og avtaleperiode**
   Renholdet utføres etter renholdsplan og beskrevet arbeidsomfang.

2. **Sikkerhet**
   Oppdragsgiver utleverer om nødvendig antall nøkler mot kvittering. Nøklene blir utstyrt med dusørmerke, og identifisert slik at de ikke kan spores til kundens adresse.

3. **Taushetsplikt**
   Våre ansatte har taushetsplikt.

4. **Service og oppfølging**
   Hver kunde vil bli betjent av en fast kontaktperson fra Trappvask AS. Kontaktpersonen følger opp kunden gjennom jevnlige besøk og/eller telefonkontakt etter avtale med kunden. Som en dokumentasjon på at levert tjeneste er i samsvar med kundens forventninger, anvender Trappvask AS regelmessig sin kvalitetsrapport. Trappvask AS arbeider kontinuerlig med omfanget og kvaliteten av våre tjenester, og verdsetter derfor en åpen dialog med våre kunder.
   Kontaktperson for dere er: Szymon Gradek +47 988 34 368

5. **Kontraktsopphør**
   Gjensidig oppsigelsestid er 3 – tre – måneder, gjeldende fra den 1. i påfølgende måned etter oppsigelse. Avtalen er for partene bindende i avtaleperioden med mindre det foreligger saklig grunn for å si opp avtalen. Foreligger det vesentlig mislighold kan kontrakten heves.
   Oppdragsgiver har saklig grunn til å si opp avtalen hvis det gjentatte ganger er påvist betydelige mangler ved utførelse av renhold (jf. §6)

6. **Mislighold fra renholdsbedriften**
   Eventuelle reklamasjoner over arbeidets utførelse skal omgående meddeles skriftlig til Trappvask AS. Hvis ikke kan manglene ikke påberopes. Oppdragsgiver har ikke krav mot Trappvask AS hvis mangelen er rettet, eller tilbud om dette er fremsatt. Begge parter kan kreve at en oppstått mangel blir rettet for renholdsbedriftens regning hvis dette kan skje uten urimelig ulempe eller kostnad for partene. Blir mangelen ikke rettet, kan oppdragsgiver holde tilbake betalingen for den delen av arbeidet som er mangelfull inntil mangelen er rettet. Blir mangelen ikke rettet, kan oppdragsgiveren kreve prisavslag tilsvarende mangelens størrelse. Foreligget det vesentlig mislighold fra Trappvask AS, kan oppdragsgiver heve avtalen. Trappvask AS er ikke ansvarlig for konsekvenstap. Oppdragsgiver kan ikke kreve avlslag hvis oppdragsgiver eller tredjeperson hindrer Trappvask AS i å levere den avtalte tjeneste.

7. Mislighold fra oppdragsgiver

Ved forsinket betaling kan Trappvask AS holde tilbake sin ytelse til betaling finner sted. Hvis oppdragiver ikke betaler innen syv dager etter at han har mottatt skriftlig varsel, anses dette som vesentlig mislighold som gir Trappvask AS rett til å heve kontrakten. Ved mislighold svares morarente i henhold til morarenteloven. Ved betalingsmislighold hvor Trappvask AS hever kontrakten, har bedriften rett til erstatning etter erstatningsrettslige regler og prinsipper. I mangel av dokumentasjon for annet, skal Trappvask AS ha rett til en erstatnings tilsvarende 20% av det avtalte vederlaget for resterende del av kontraktstiden.. Oppdragsgiver forplikter seg til, så lenge kontrakten varer, ikke å treffe avtale om tjenester som omfattes av denne kontrakt med en eller flere personer som er ansatt i Trappvask AS. Oppdragiver forplikter seg til å ikke benytte bedriftens opplegg, planer mm. Ved innhenting av konkurrende pristilbud etc. Ved brudd på ovennevnte bestemmelse er Trappvask AS berettiget til en erstatning på minimum 30% av årskontrakten uten at videre skadeserstatningskrav er utelukker.

8. **Pris og pristilpasning**

Avtalt pris inkluderer lønn, sosiale kostnader, renholdsutstyr, opplæring, forsikringer, bedriftshelsetjeneste, samt administrasjon. Kunden krediteres ikke for lovbestemte helligdager, samt 1. og 17. mai. Det indeksreguleres 1 gang per år, ved vårens tariffoppgjør. Ved fordringer i avtalebestemt tarifflønn skal avtalt pris endres med den prosentsats lønnen endres med. Forandringer i lovbestemt og tariffmessige kostnader berettiget Trappvask AS til tilsvarende endring i prisen fra den dag endringen skjer. Enhver endring av lønnsforhold, skal kunne dokumenteres av Trappvask AS ved oppgave fra servicebedriftenes landsforening/NHO.

9. Oppdragets omfang

Oppdragets omfang er definert i eget vedlegg.
Se vedlegg 1.

10. Fornøydhetsgaranti

Som kunde hos Trappvask As vil man til enhver tid være dekt av vår fornøydhetsgaranti. Om vasken ikke er utført på tilfredsstillende måte vil Trappvask stille seg ansvarlig til å rette feilen innen 3 timer på virkedager etter at rapportering har funnet sted.

11. Fakturering

Oppdragsgiver, eventuelt oppdragsgivers kunde faktureres den 1. i leveringsmåneden, og innrømmes 15 dagers netto betalingstid. Ved for sen betaling beregnes renter etter lov om forsinkelsesrenter.

12. Trappvask AS ansvar

Trappvask AS har forsikret seg mot ansvar som kan pålegges firmaet etter gjeldende rett. Dette gjelder direkte forvoldte skader, og ikke driftstap, avansetap o.l. Eventuelle erstatningskrav må meldes Trappvask AS innen 8 dager.

13. Endringer

Om endringer skal gjøres i forhold til arbeidets utførelse eller omfang, avtales dette med Trappvask AS og ikke med renholder. Endringer skal meddeles Trappvask AS skriftlig senest 30 dager før endringer gjøres gjeldende. Ferielukning skal også varsles senest 30 dager før lukning.

14. **Force Majeure**
    Om force majeure blir aktuelt (gjeldende også streik eller lockout), bortfaller Trappvask AS sine plikter i denne perioden.

15. **Bruk av underleverandør**
    Trappvask AS har rett til å la deler av sine kontraktsforpliktelser utføres av underleverandør. Trappvask AS kontrakts ansvar overfor oppdragsgiver endres ikke ved bruk av underleverandør.

16. **Oppstart – Etter avtale**

For Trappvask AS



Daniel Gustav Johansen
Daglig leder
Trappvask AS

For Sameiet Rosenborg Park B1

_____

Joar Gudmund Dahlen
Styrets leder
Sameiet Rosenborg Park B1